

## Caro Guarino ecco il mio lavoro

05 novembre 2007 — pagina 1 sezione: NAPOLI

Non sono arrabbiato ma divertito. L' articolo del professor Antonio Guarino, pubblicato ieri su questo giornale, è scritto in modo tale da strappare un sorriso anche a chi è bersaglio delle critiche. Poteva andarmi peggio. Non me ne voglia, però, Guarino, se faccio alcune osservazioni. Mi sono insediato il 2 ottobre al terzo piano di Palazzo San Giacomo, nella stanza del Difensore civico. "Primo giorno di lavoro", il 3 ottobre. Non sono, quindi, due mesi che mi sono insediato ma appena quattro settimane. Mi pare che chiunque intraprenda un' attività di rilievo abbia diritto a un po' di tempo per organizzarsi. In ogni caso, ecco il resoconto del primo mese. Mi sono incontrato, insieme all' assessore Bruno Terracciano, con i direttori e i presidenti delle dieci Municipalità.

Alla loro presenza mi sono definito "Difensore civico itinerante", che ha voglia di soddisfare le esigenze dei cittadini e per questo si presenterà a ogni singolo Consiglio di municipalità, illustrando loro che cosa esattamente può fare (e cosa invece non può fare) il Difensore civico. Il mio ruolo non è sufficientemente chiaro e conosciuto. Il 15 novembre, invitato dal presidente Fabio Chiosi, sarò ospite del Consiglio della prima municipalità. Mi sono incontrato, poi, con i dirigenti dell' Anm, con gli esponenti di un sindacato e con il comandante dei vigili, il generale Carlo Schettini, per tentare di trovare una soluzione ad alcune controversie, il cui esito, per evidenti ragioni di riservatezza e privacy, non potrà essere reso noto. Ho già ricevuto risposte positive e incoraggianti dai vertici di Equitalia Polis (ex Gestline) per rendere più umano il rapporto con i cittadini. Stiamo definendo un protocollo d' intesa sulle modalità di collaborazione reciproca che appena formalizzato e sottoscritto diventerà pubblico. Oggi sarò a Milano per un incontro tra difensori civici delle città metropolitane. Delle finalità dell' incontro e della mia proposta, condivisa dal mio omologo di Milano, Alessandro Barbetta, darò notizia appena terminato l' incontro. A questo si aggiunga che ho esaminato e firmato circa cento pratiche, istruite dopo altrettante istanze di cittadini napoletani. Alcune troveranno una soluzione, altre no. Ma la questione dei poteri molto limitati che ha il difensore civico sarà affrontata in altro momento. Mi perdoni il professore Guarino se la mia attività, in queste quattro settimane, non è stata soddisfacente, non è stata "abbastanza". Mi impegnerò ancora di più. La verità è che viviamo nell' era del web ergo sum. Se non hai un sito internet dove mostrare le tue attività, quello che hai fatto, non esisti. Ma anche su questo tranquillizzo il professore: ci siamo quasi. Molto presto, a brevissimo, il sito web sarà attivo. E se ci sarà una conferenza stampa di presentazione, sin d' ora Antonio Guarino si consideri invitato. Ultima precisazione: l' indirizzo email è attivo da tempo:

difensore.civicomune.napoli.it. Il fax: 081 795 44 98. Telefono: 081 795 45 99. Dalle 10 alle 13, dal lunedì al venerdì il servizio è aperto al pubblico. P. S. Anche se porto il cognome di Carlo Pedersoli alias Bud Spencer, non ho mai preso a botte nessuno. L' unica aggressione che mi riesce è quella al cibo. Con sommo dispiacere della mia dietologa, che per ovvie ragioni mi ha diffidato dal rivelare il suo nome.

- GIUSEPPE PEDERSOLI

La url di questa pagina è <http://ricerca.repubblica.it/repubblica/archivio/repubblica/2007/11/05/caro-guarino-ecco-il-mio-lavoro.html>

Abbonati a Repubblica a questo indirizzo  
[http://www.servizioclienti.repubblica.it/index.php?page=abbonamenti\\_page](http://www.servizioclienti.repubblica.it/index.php?page=abbonamenti_page)